

Privacyverklaring Bekken-Boost

Laatst gewijzigd op: 15 juni 2026

Bekken-Boost, gevestigd aan The Health Hub 0.4, H.A, Lorentzweg 59, 1402 CC Bussum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Bekken-Boost verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Wij verwerken de volgende 'gewone' persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer (IBAN) en betalingsgegevens (via betaalprovider Mollie)

2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens (Gezondheidsgegevens)

Voorafgaand aan de behandelingen op de bekkenbodemstoel voert Bekken-Boost een verplichte anamnese (intake) uit. Tijdens deze intake verwerken wij **bijzondere persoonsgegevens omtrent uw gezondheid** (zoals aard van de bekkenbodemklachten, medische voorgeschiedenis en eventuele contra-indicaties voor het gebruik van de stoel).

- **Grondslag:** Wij verwerken deze medische gegevens uitsluitend nadat u hiervoor tijdens de intake **expliciete, schriftelijke toestemming** heeft gegeven via de behandelovereenkomst. Deze gegevens zijn noodzakelijk om de behandelingen veilig en verantwoord te kunnen uitvoeren.

3. Doel en grondslag van de gegevensverwerking

Bekken-Boost verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om uw inschrijving en de gratis proefsessie te faciliteren.
- Om een veilig en op maat gemaakt behandeltraject voor u op te stellen (Grondslag: Toestemming & Overeenkomst).
- Het afhandelen van uw betalingen en het uitvoeren van de maandelijkse SEPA-incasso's (Grondslag: Uitvoering overeenkomst).
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren, bijvoorbeeld voor het verzetten van een afspraak (Grondslag: Uitvoering overeenkomst).
- Bekken-Boost verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte (Grondslag: Wettelijke verplichting).

4. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Bekken-Boost bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- **Medische/fysiologische gegevens (anamnese):** Maximaal 1 jaar na beëindiging van het laatste behandeltraject, tenzij de wet een langere bewaartermijn voorschrijft.
- **Financiële en administratieve gegevens:** 7 jaar (dit is de wettelijke bewaartermijn van de Belastingdienst).

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Bekken-Boost verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

- **Betaalprovider:** Voor de afhandeling van iDEAL-betalingen en SEPA-incasso's worden uw naam en IBAN veilig gedeeld met onze betaalpartner **Mollie B.V.**

6. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Bekken-Boost. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@bekken-boost.nl. We zullen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

7. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Bekken-Boost neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Bekken-Boost maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat (te herkennen aan het slotje in de adresbalk) om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.
